

## **Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni**

**1. Veri Sorumlusu** Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, BiletvarBilet (bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır) tarafından işlenen kişisel verilerin korunmasına yönelik bilgilendirme amacı taşır. Veri sorumlusu olarak, kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işlediğimizi ve haklarınızı açıklamak isteriz.

**2. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı** Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Uçak bileti rezervasyon ve satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik faaliyetler ve destek hizmetleri sunulması,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ve sizlere özelleştirilmiş reklamların sunulması,
- Şirket içi denetim ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi.

**3. İşlenen Kişisel Veriler** Şirketimiz, aşağıdaki kişisel verilerinizi işleyebilir:

- Kimlik bilgileri (Ad, soyad, T.C. kimlik numarası vb.),
- İletişim bilgileri (Telefon numarası, e-posta adresi, adres vb.),
- Finansal bilgiler (Kredi kartı bilgileri, fatura bilgileri vb.),
- Uçuş tercihleri ve seyahat bilgileri.

**4. Kişisel Verilerin Aktarılması** Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla; yetkili kamu kurum ve kuruluşları, havayolu şirketleri, iş ortaklarımız ve hizmet sağlayıcılarımız ile paylaşılabilir. Ayrıca, verileriniz yurtiçinde veya yurtdışında bulunan sunuculara aktarılabilir.

**5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi** Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından çeşitli kanallar (web sitesi, mobil uygulama, çağrı merkezi vb.) aracılığıyla, otomatik ya da otomatik olmayan yollarla toplanabilir. Bu veriler, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda işlenmektedir.

**6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi** Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanacaktır. Bu süre sona erdiğinde, kişisel verileriniz yasal yükümlülükler çerçevesinde silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

**7. Kişisel Veri Sahibinin Hakları** KVKK'nın 11. maddesi gereğince, kişisel veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme taleplerinizin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

**8. İletişim** Haklarınızı kullanmak veya kişisel verilerinizle ilgili herhangi bir sorunuz olması durumunda, aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bizimle irtibata geçebilirsiniz:

**BiletvarBilet İletişim Bilgileri:**

E-posta: [bilet@biletvarbilet.com](mailto:bilet@biletvarbilet.com)

Telefon: +90 (212) 212 98 14

Adres: [Selahattin Pınar Cd. Mevlüt Çavuş Sk. No:4/5 Mecidiyeköy - Şişli / İstanbul]

Bu aydınlatma metni, KVKK kapsamında kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi sürecine ilişkin bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Şirketimiz, bu metni güncelleme hakkını saklı tutar.